

DEUFAG Deutsche Facilitec Ges. mbH - Gebäudemanagement
Courbièrestraße 10, 10787 Berlin

An alle Kunden und Mieter
der durch uns betreuten Objekte

Kundenfeedback 2012

Sehr geehrte Damen und Herren,

dürfen wir Sie höflich bitten, diesen Fragebogen auszufüllen? Mit der Abgabe Ihrer Wertung helfen Sie uns, den Kundenservice weiter zu verbessern. Bitte geben Sie dieses Kundenfeedback einem unserer Mitarbeiter oder senden sie es uns per Mail oder Fax zurück. Sie finden diesen Fragebogen auch auf unserer Internetseite im Bereich „Download“. **Unter allen bis zum 31.Dezember 2012 eingegangenen Rücksendungen verlosen wir 3 Magnumflaschen Sekt.**

Kundenname: **Datum:**.....

Mieternummer und oder **Objektanschrift** (Bitte unbedingt angeben damit wir Ihnen im Gewinnfall die Magnumflasche Sekt vorbei bringen können)

Leistungsbereich DEUFAG

Hauswarservice, Reinigung, Außenpflege, Winterdienst

Meine Bewertung: 1= sehr gut, 6 = ungenügend	1	2	3	4	5	6
--------------------------------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Erreichbarkeit der Mieterhotline u. Büros (0180 / 50 50 477 u. 030 214 97 237						
Zeitnahe Reaktion auf Mängelmeldungen						
Behebung von Mängeln durch die DEUFAG						
Zeitnahe Angebote nach Anfrage						
Erreichbarkeit der Verantwortlichen						
Erscheinungsbild des Personals						
Fachkompetenz des Personals						
Freundlichkeit des Personals						
Beurteilung Zustand des Arbeitsmaterials						
Zustand der Örtlichkeiten						
Zufriedenheit mit unseren Leistungen						

Weitere Anregungen und Vorschläge:

.....
ggf. Rückseite benutzen!

Sie erreichen uns im Internet: <http://www.deufag.de> und per E-Mail info@deufag.de

Unsere Mieter-Hotline: **0180 / 50 50 477** ist rund um die Uhr für Sie da.

(12 Cent / Min.)

DEUFAG Deutsche Facilitec
Gesellschaft mbH – Gebäudemanagement
Courbièrestraße 10
10787 Berlin
Telefon: (030) 214 97-237
Telefax: (030) 214 97-55237
E-Mail: info@deufag.de
Web: www.deufag.de

Geschäftsführer:
Hans-Bernd Hütten

Sitz Berlin
Amtsgericht Charlottenburg
HRB 33700
Steuer-Nr. 30/035/00885
USt-IdNr. DE 136743910

Dresdner Bank AG
Kto.-Nr. 927 992 100
BLZ 100 800 00

Berliner Volksbank eG
Kto.-Nr. 858 231 4005
BLZ 100 900 00